ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы, количестве и характере обращений граждан,

по состоянию за 2019г., поступивших в Администрацию Ковылкинского сельского поселения

 За 2019г., в Администрацию Ковылкинского сельского поселения поступило 12 письменных и 4 устных обращений от граждан поселения. Все обращения рассматривались Главой поселения, всем заявителям даны письменные ответы и разъяснения.

 Граждане обращались по следующим вопросам: оказанию адресной социальной помощи; по электроснабжению ,по вывозу мусора; по бродячим собакам, о закреплении жителей поселения для получения медицинской помощи в Тацинскую ЦРБ . Все поступившие в Администрацию поселения обращения были рассмотрены в сроки и в порядке, установленные федеральным и областным законодательством, Регламентом Администрации поселения.

 Причины обращений граждан систематически анализировались и принимались необходимые решения.

 Показателем эффективности работы с обращениями граждан является количество положительно решенных вопросов, поднятых заявителями, по остальным давались разъяснения и принимались меры. С целью объективного рассмотрения заявлений некоторые вопросы рассматривались составом комиссии с выездом на место.

 В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан в 2019 году необходимо продолжить совершенствование работы по контролю результатов рассмотрения и исполнения поручений по обращениям граждан, особенно коллективных и повторных, которые рассматриваются с выездом на место. Обеспечить дальнейшее повышение рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Улучшить методическую работу с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Глава Администрации Ковылкинского

сельского поселения Т.В. Лачугина

Приложение

СВЕДЕНИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

муниципального образования по состоянию за 2019г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание | Поселения(муниципальные образования) |
| За 2019г. |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** |  16  |
|  | - письменных |  12  |
|  | - устных |  4  |
|  | - коллективных |  -  |
|  | - повторных | -  |
|  | - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) |  -  |
|  | - от депутатов (напрямую) | -  |
|  | - из Правительства РО | -   |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** |  |
|  | - главой администрации муниципального образования |  -  |
|  | - вышестоящими органами власти |  -   |
|  | - установлен дополнительный контроль  | -  |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
|  | - решено положительно | 16   |
| 4. | **Рассмотрено:** |  |
|  | - составом комиссии |  |
|  | - с выездом на место |  1 |
| 5. | **Выявлено:** |  |
|  | - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей |  - |
|  | - нарушений сроков рассмотрения | -  |
| 6. | **Приняты меры:** |  |
|  | - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | -  |
|  | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  -  |
|  7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них:** |  |
|  |  - главой администрации муниципального образования- при выезде информационных групп (всеми руководителями) | -  |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** (тематического классификатора) |  |
|  |
| **Классификатор** | **Наименование** |  |
| 0000.0000.0000.0605 | Газификация, водоснабжение, канализирование и электрификация поселений | 2 |
| 0000.0000.0000.0242  |  Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | 12 |
| 0000.0000.0000.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 2  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Исп. Борадачева Я.В..

8(863)97 24-5-45