ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в Администрацию Ковылкинского сельского поселения

в 2017 году

 За 2017 год в Администрацию поселения поступило 20 обращений от граждан поселения, в том числе 1 коллективное. Из всех поступивших обращений 15 письменных , 5 устных. Все обращения рассматривались Главой администрации поселения, а при необходимости составом комиссии с выездом на место, всем заявителям даны письменные ответы и разъяснения.

 Граждане обращались по следующим вопросам: по улучшению электроснабжению; ремонту водопроводных сетей; по соблюдению Правил благоустройств и Правил содержания домашних животных; оказанию материальной помощи. Все поступившие в Администрацию поселения обращения были рассмотрены в сроки и в порядке, установленные федеральным и областным законодательством, Регламентом Администрации поселения.

 Причины обращений граждан анализировались и принимались необходимые решения.

 Показателем эффективности работы с обращениями граждан является количество положительно решенных вопросов, поднятых заявителями, по остальным довались разъяснения и принимались меры. С целью объективного рассмотрения заявлений многие вопросы рассматривались составом комиссии с выездом на место.

 В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан в 2018 году необходимо продолжить совершенствование работы по контролю результатов рассмотрения и исполнения поручений по обращениям граждан, особенно коллективных, которые рассматриваются с выездом на место. Обеспечить дальнейшее повышение рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Улучшить методическую работу с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Глава Администрации

 Ковылкинского сельского поселения Т.В. Лачугина

Приложение

СВЕДЕНИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

 Ковылкинского сельского поселения в 2017 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание | Поселения(муниципальные образования) |
| 2017 год  |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** |  20  |
|  | - письменных |  15  |
|  | - устных |  5 |
|  | - коллективных |  - |
|  | - повторных | -  |
|  | - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | -  |
|  | - от депутатов (напрямую) | -  |
|  | - из Правительства РО | -  |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** |  |
|  | - главой администрации муниципального образования | - |
|  | - вышестоящими органами власти |  - |
|  | - установлен дополнительный контроль  | -  |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
|  | - решено положительно | 20  |
| 4. | **Рассмотрено:** | 20 |
|  | - составом комиссии | 1 |
|  | - с выездом на место | 5 |
| 5. | **Выявлено:** |  |
|  | - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей |  - |
|  | - нарушений сроков рассмотрения | -  |
| 6. | **Приняты меры:** |  |
|  | - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | -  |
|  | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  -  |
|  7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них:** | 20 |
|  |  - главой администрации муниципального образования- при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 3- |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** (тематического классификатора) |  |
|  |
| **Классификатор** | **Наименование** |  |
| 0000.0000.0000.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий |  4 |
| 0000.0000.0000.0605 | Газификация, водоснабжение, канализирование и электрификация поселений | 4 |
| 0000.0000.0000.0242 | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям |  12 |

Исп. Карпова И.В.

Тел. 8(86397) 24-5-45